

Karl Hans Bläsius
<https://www.hochschule-trier.de/informatik/blaesius/>

Trier, 30.10.2024

Bestimmung persönlicher Eigenschaften

Dieser Artikel wird als Kurseinheit der Lehrveranstaltung „Informatik und Gesellschaft“ im Master-Fernstudiengang Informatik (Aufbaustudium) des Fachbereichs Informatik der Hochschule Trier verwendet (<https://www.hochschule-trier.de/informatik/fernstudium/module/i-z/iug>).

Dieser Artikel kann auch unabhängig von dieser Lehrveranstaltung beliebig verwendet und verteilt werden und ist auch hier bereitstellt:

<https://blaesius.net/bpe-24.pdf>

Übersicht

In diesem Beitrag wird das automatische Ableiten von persönlichen Eigenschaften von Menschen behandelt. Dazu gehören Charaktereigenschaften, Gemütszustände und auch Gesundheitsgefahren. Bestimmt werden können solche Eigenschaften aus verfassten Texten, aber auch aus Fotos, Ton- und Videoaufnahmen (Kapitel 1). In Kapitel 2 werden einige Erkennungsaspekte wie Vagheit, Unsicherheit und Kausalität behandelt. Das automatische Erkennen solcher Eigenschaften wird in Kapitel 3 kritisiert und in Kapitel 4 werden einige negative Folgen beschrieben, die solche Anwendungen für einzelne Menschen haben können. Es gibt inzwischen rechtliche Grenzen für solche Anwendungen, insbesondere durch den AI Act der EU, was auch Vorbild für andere Staaten sein sollte (Kapitel 5).

Inhalt

1 Analyse-Quellen	1
1.1 Bestimmung persönlicher Eigenschaften aus Fotos.....	1
1.2 Bestimmung persönlicher Eigenschaften aus Texten	2
1.3 Bestimmung persönlicher Eigenschaften aus Tonaufnahmen	3
2 Erkennungsaspekte	5
2.1 Vagheit und Unsicherheit.....	5
2.2 Kausalität	6
3 Kritik	7
4 Folgen	9
5 Juristische Aspekte	11
6 Zusammenfassung	13
Literatur	14

1 Analyse-Quellen

Menschen hinterlassen im Internet eine riesige Menge an Daten in unterschiedlichen Formen. Dazu gehören auch verfasste Texte, Fotos, Ton- und Videoaufnahmen. Diese Daten werden automatisch analysiert, um hieraus weitere Informationen abzuleiten. Hierbei können auch spezielle Verfahren zum Einsatz kommen, mit denen persönliche Eigenschaften der betroffenen Personen bestimmt werden.

1.1 Bestimmung persönlicher Eigenschaften aus Fotos

Bezüglich der Bestimmung persönlicher Eigenschaften aus Texten und Bildern ist besonders Michel Kosinski, Psychologe und Professor in Stanford bekannt geworden. In [WK17] wird ein Verfahren beschrieben, wie aus Fotos von Personen persönliche Eigenschaften wie die sexuelle Orientierung bestimmt werden können. Bei Männern wird eine Trefferquote von 81%, bei Frauen von 71% angegeben. Auch andere Eigenschaften will Kosinski allein aus Fotos bestimmen können, wie z.B. Intelligenz, politische Orientierung, kriminelle Ambitionen.¹

Chinesische KI-Forscher haben in [WZ16] Ergebnisse eines Projektes veröffentlicht, bei dem es darum ging, alleine auf der Basis von Passfotos Kriminelle von Nichtkriminellen zu unterscheiden. Die Trefferrate soll bei 89,5% liegen. Kriminelle stammen öfter aus ärmeren Verhältnissen, haben eher schlecht gepflegte Zähne oder Narben. Solche Merkmale können zu einer entsprechenden Zuordnung führen, aber natürlich auch viele fehlerhafte Zuordnungen erzeugen. Motive für solche Forschungsvorhaben und verwendete Methoden werden kritisch bewertet².

Bereits im 19. Jahrhundert hat der italienische Arzt und Gerichtsmediziner Cesare Lombroso Experimente durchgeführt, um Kriminelle anhand äußerer Körpermerkmale zu erkennen. Den Nazis dienten diese Theorien als Grundlage für rassenbiologische Theorien. Die rassebiologisch orientierten Ideologen des nationalsozialistischen Regimes nutzten dies für ihre Zwecke.³

¹ Süddeutsche Zeitung vom 3.3.2018, Seite 51

² [WZ17] und Süddeutsche Zeitung vom 7.4.2018, Seite 37

³ https://de.wikipedia.org/wiki/Cesare_Lombroso

Mit geeigneten Trainingsdaten könnten solche Verfahren auch angewendet werden, um bestimmte Krankheiten oder Abhängigkeiten (Drogen, Alkohol) mit einer gewissen Wahrscheinlichkeit zu erkennen.

In [RD17] stellen Reece und Danforth Methoden vor, um auf der Basis von Instagram-Fotos Merkmale für Depression abzuleiten. Neben den Fotos selbst werden auch Metadaten verwendet und das Kommunikationsverhalten der Nutzer wird untersucht. Solche Krankheiten können auch auf der Basis von Tonaufnahmen bestimmt werden, also z.B. aus den Daten, die Systeme wie Alexa liefern. Inzwischen wird auch untersucht, ob anhand von Veränderungen der Sprache die Wirksamkeit von Medikamenten festgestellt werden kann.⁴

1.2 Bestimmung persönlicher Eigenschaften aus Texten

Es gibt verschiedene Projekte zur Bestimmung persönlicher Eigenschaften aus Texten. Auch in diesem Punkt haben Arbeiten von Michal Kosinski für Furore gesorgt (z.B. [KSG13]). Während seiner Tätigkeit an der Universität Cambridge hat Kosinski ein Verfahren entwickelt, das aus Internet-Spuren, wie z.B. Facebook-Likes, persönliche Eigenschaften von Menschen bestimmt, u.a. bezüglich politischer Einstellungen. Dieses Verfahren hat Alexander Nix, ehemals Chef von Cambridge Analytica verwendet, um Wählerprofile zu erstellen und für Donald Trump die Wahl zu beeinflussen. Anfang 2018 wurde bekannt, dass Cambridge Analytica hierbei auch in großem Umfang Daten von Facebook verwendet hatte.

Kosinski kann mit seinen Algorithmen aus den Spuren im Internet mit 93-prozentiger Sicherheit bestimmen, ob diese von einem Mann oder einer Frau stammen. Er kann zu 82 % bestimmen, ob eine Person Christ oder Muslim ist, zu 85 %, ob jemand Demokrat oder Republikaner ist und zu 65 %, ob eine Person Single ist oder in Partnerschaft lebt. Viele weitere persönliche Eigenschaften versucht er aus Texten zu bestimmen. Solchen Eigenschaften werden dann Wahrscheinlichkeiten zugeordnet, mit denen diese gelten sollen. Kosinski sagt, mit hinreichend vielen „Likes“, die im Internet leicht gesammelt werden können, können die Algorithmen Menschen besser einschätzen, als Kollegen, Freunde oder Partner dazu in der Lage wären.⁵

⁴ [Vol18], Seite 109 - 110

⁵ Süddeutsche Zeitung vom 3.3.2018, Seite 51

Auch Arbeiten von Dirk Hovy, Margaret Mitchell und anderen befassen sich mit der Bestimmung persönlicher Eigenschaften aus Texten. In [BMH17] wird als Zielsetzung beschrieben, psychische Erkrankungen früh zu erkennen und zu behandeln, um so Depressionen und Selbstmorde zu verhindern. Die Autoren geben an, dass sie Neigungen zu Depressionen an den im Internet hinterlassenen Textspuren (z.B. likes) erkennen können.

Amerikanische Firmen wie Erudit bieten Unternehmen KI-basierte Software an, damit diese ihre Mitarbeiter auf Anzeichen von Burn-out überprüfen können. Diese Software durchsucht E-Mails, Nachrichten in Chatprogrammen und Videotelefonate nach verdächtigen Stichworten und Formulierungen, die Hinweise auf ein bevorstehendes Burn-out liefern. Auch die Zeichensetzung, die Grammatik und Anzeichen für Stress und eine Überforderung sowie der Effizienzgrad ihrer Tätigkeit werden dabei untersucht. Unternehmen, die solche Software anbieten, werben damit, dass sie den Gefühlszustand der Mitarbeiter kennen und verstehen. Mitarbeiter von Unternehmen gehen häufig davon aus, dass ihre Mails und Nachrichten kontrolliert und überwacht werden, sie werden vermutlich aber nicht annehmen, dass damit auch ihr Gemüts- und Gesundheitszustand gemessen werden kann.⁶

1.3 Bestimmung persönlicher Eigenschaften aus Tonaufnahmen

In verschiedenen Projekten werden Verfahren entwickelt, um aus dem akustischen Sprachsignal von Tonaufnahmen automatisch Gefühle, Gesundheitsmerkmale und Charaktereigenschaften zu bestimmen (siehe z.B. [Sch07], [SB13]). Hierbei geht es nicht darum, den Inhalt des Gesprochenen zu analysieren oder zu verstehen. Stattdessen werden Kriterien wie z.B. Höhen, Tiefen und Tempo von gesprochenen Sequenzen bestimmt, aus denen weitreichende Schlüsse über den emotionalen Zustand sowie Gesundheits- und Charaktereigenschaften gezogen werden.

Inzwischen sind große Datenmengen verfügbar, auf deren Basis „deep-learning“-Algorithmen sehr viele Merkmale bestimmen können, um daraus automatisch Gefühlszustände zu berechnen. Kausale Zusammenhänge sind in diesen Merkmalen häufig nicht erkennbar.

Für die Bestimmung solcher Merkmale kann es vielfältige Anwendungen geben. Zum Beispiel lassen sich aus einer Emotionsanalyse der Tonaufnahmen

⁶ Süddeutsche Zeitung vom 14.5.2022, Seite 1

eines Films Rückschlüsse auf die Erfolgsaussichten ziehen. Psychische Erkrankungen lassen sich einfacher und vielleicht sogar zuverlässiger diagnostizieren, als dies durch Psychotherapeuten auf der Basis von Gesprächen oder Fragebögen möglich ist. Die Erkennung eines Gefühlszustands kann von digitalen Medien auch für spezielle Werbemaßnahmen oder zur Manipulation verwendet werden. Amazon hat ein Patent angemeldet für die Erkennung von Emotionen und Krankheiten aus der Stimme. Auch in Zusammenhang mit Stellenbewerbungen werden bereits Stimmanalysesysteme eingesetzt, um Persönlichkeitsmerkmale eines Bewerbers zu bestimmen.⁷

Auch in Zusammenhang mit „Predictive Policing“ wird versucht, Eigenschaften aus der Stimme eines Menschen zu bestimmen, um diesen so als potentiellen Gefährder zu charakterisieren. Zum Beispiel wirbt ein amerikanisches Softwareunternehmen damit, dass auf Basis eines zehnminütigen Telefoninterviews festgestellt werden kann, ob ein Bewerber ein Risiko für das Unternehmen darstellt.⁸

⁷ Die Zeit Nr. 7, 2019, 7.2.2019, Seite 27 bis 28

⁸ Süddeutsche Zeitung vom 2.3.2019, Seite 33

2 Erkennungsaspekte

Die Bestimmung persönlicher Eigenschaften aus Fotos, Texten oder Tonaufnahmen ist eine Klassifikationsaufgabe, wobei auf Basis verschiedener Symptome (beobachtete oder anders bestimmte Merkmale) eine Klasse oder mehrere Klassen bestimmt werden, zu denen diese Merkmale besonders gut passen. In der Regel gibt es viele Kriterien, die zu einer Entscheidung beitragen. Diese Kriterien können gewichtet sein, also unterschiedlich stark bewertet werden.

2.1 Vagheit und Unsicherheit

Es kann auch sein, dass bestimmte Kriterien nur teilweise (bis zu einem bestimmten Grad) und nur mit einer gewissen Wahrscheinlichkeit zutreffen. Das heißt, diese Kriterien haben einen vagen (gelten nur in bestimmtem Maße) und unsicheren (gelten nur mit gewisser Wahrscheinlichkeit) Charakter.

Die Bestimmung persönlicher Eigenschaften ist also unsicher und vage. Der Aspekt der Vagheit gilt häufig auch für die zu bestimmende Eigenschaft selbst. Ähnlich wie bei den Begriffen „schwer“ und „viel“ ist eine „Neigung zur Depression“ nicht nur wahr oder falsch, sondern eine solche Eigenschaft gilt in bestimmtem Maße. Für die Zuordnung zu „Neigung zur Depression“ gibt es also ein kontinuierliches Spektrum zwischen „trifft nicht zu“ und „trifft zu“, wobei der zu bestimmende Wert irgendwo dazwischen liegt. Ähnliches gilt für andere persönliche Eigenschaften, wie politische Einstellung, Neigung zur Kriminalität, usw.

Die Aspekte Vagheit und Unsicherheit sind sowohl für die zu bestimmende Eigenschaft relevant als auch für die Kriterien, die bei der Klassifikation verwendet werden. Um zum Beispiel eine „Neigung zur Depression“ zu bestimmen, können Tonaufnahmen verwendet und hierbei Merkmale wie Höhen, Tiefen und Tempo von gesprochenen Sequenzen genutzt werden. Diese Merkmale sind selbst auch vage Merkmale, für die es ein kontinuierliches Gültigkeitsspektrum geben kann.

2.2 Kausalität

Des Weiteren sind die Kriterien zur Bestimmung persönlicher Eigenschaften meist rein statistischer Natur und kaum inhaltlich begründet, stellen also keine kausalen Zusammenhänge dar.

Die Algorithmen von Kosinski zur Bestimmung persönlicher Eigenschaften aus Fotos werden kritisiert, weil kausale Zusammenhang suggeriert werden, die es nicht gibt.⁹ Dies spielt aber keine Rolle, solange die „neuen“ zu untersuchenden Fälle zur Lerngrundlage passen. Statistische Verfahren funktionieren auch, ohne dass kausale Zusammenhänge vorliegen oder bestimmt werden. Diese Verfahren können trotzdem zu guten Ergebnissen führen. Es gibt viele Anwendungen, bei denen sehr gute Ergebnisse auf der Basis einer statistischen Auswertung von Symptomen erzielt werden, ohne dass kausale Zusammenhänge vorliegen. Ähnliches gilt auch für die Arbeiten von Wu, Zhang zur Bestimmung von Kriminellen aus Fotos. Sobald sich die Bedingungen ändern, z.B. bei einer Anwendung auf andere ethnische Gruppen oder eine andere Altersstruktur, werden die Ergebnisse vermutlich deutlich schlechter. Die Arbeiten von Wu, Zhang wurden auch kritisiert und als wertlos dargestellt, da sie auf einer falschen Datengrundlage basieren. Kriminelle tragen T-Shirt, andere Hemd mit Jackett. Auch wenn dies stimmt, können die Verfahren mit anderen Datengrundlagen wiederholt werden und zu Klassifikationsergebnissen mit eventuell schlechteren Erkennungsraten führen.

Ähnlich argumentiert auch Jaron Lanier, der folgendes Beispiel verwendet: Wenn viele andere Menschen, die gerne das Gleiche essen wie man selbst, vom Bild einer Person mit rosa Umrahmung eher abgestoßen werden als bei blauer Umrahmung, dann wird dies bei einem selbst wahrscheinlich genauso sein und es ist völlig egal, warum das so ist. Statistiken sind auch dann zuverlässig, wenn keine inhaltlichen Zusammenhänge vorliegen.¹⁰

Da eine Klassifikation nach rein statistischen Kriterien, ohne inhaltliche Zusammenhänge, sinnvoll sein kann, werden solche Verfahren trotz der Kritik vermutlich auch in Zukunft angewendet.

⁹ Süddeutsche Zeitung vom 7.4.2018, Seite 37

¹⁰ [Lan18], Seite 12

3 Kritik

Die Anwendung von Verfahren für die Bestimmung persönlicher Eigenschaften ist aus folgenden Gründen sehr problematisch:

- **Keine Unterscheidung Unsicherheit - Vagheit:** Unsicherheit und Vagheit werden häufig nicht unterschieden. Stattdessen wird einfach von Erkennungsraten für die charakteristischen Eigenschaften gesprochen. Der Aspekt der Vagheit wird hierbei einfach weggelassen, d.h. eigentlich vage Werte, die zum Beispiel bei der Fuzzy-Logic mit Werten zwischen 0 und 1 dargestellt werden, werden „binarisiert“, also zu 0 ab- oder zu 1 aufgerundet. Vermutlich gilt Ähnliches in den meisten Fällen auch für die Datengrundlage für das Lernen: Personen werden einfach nur in 2 Kategorien (gilt - gilt nicht) eingeteilt, ohne zu bestimmen in welchem Maße eine Eigenschaft gilt. Eine genaue Bestimmung vager Werte wird in der Regel auch nicht möglich sein.
- **Schlüsse aus unsicherem Wissen sind unsicher:** Die Ergebnisse der Bestimmung persönlicher Eigenschaften aus Fotos oder Texten sind immer unsicher. Unsicheres Wissen kann mit sicheren oder unsicheren Regeln verknüpft werden. Das Ergebnis ist in jedem Fall wieder unsicher. In einer Kette von Schlussfolgerungen können so weitere unsichere Daten erzeugt werden. Alle so erzeugten Daten können falsch sein. Wenn unsichere Ausgangsdaten falsch sind, sind auch alle daraus gezogenen Schlüsse ungültig. Wenn bei den Schlussfolgerungen keine Konflikte (Widersprüche) auftreten, kann die Ungültigkeit in der Regel nicht festgestellt werden, egal welches Verfahren zur Behandlung von Unsicherheiten verwendet wird.
- **Keine Korrektur von falschen Werten:** Auch beim Datenaustausch zwischen Unternehmen kann es unsichere Daten geben, wie z.B. bei der automatischen Erkennung und Verarbeitung von Rechnungen oder der Klassifikation von Gerichtsurteilen. Hierbei gibt es aber hinreichend viele Möglichkeiten für Plausibilitätsprüfungen. Des Weiteren werden bei solchen Anwendungen unsichere bzw. falsche Werte manuell überprüft und gegebenenfalls korrigiert. Bei der automatischen Bestimmung persönlicher Eigenschaften aus Texten oder Bildern wird eine Korrektur von falschen Werten kaum möglich sein. Die betroffenen Personen wissen in der Regel auch nicht, welche Informationen auf eine solche Weise bestimmt werden, und können somit auch keine Korrektur veranlassen. Das heißt, diese Daten werden verwendet, ohne Unsicherheit und Vagheit zu berücksichtigen. Das Merkmal wird als gültig angenommen und angewendet. Die Analyse-Ergebnisse werden nicht auf Wahrheit

überprüft, sondern werden selbst zur Wahrheit.

- **Kein Lernfortschritt:** Lernende Systeme sind auf Feedback angewiesen. Da falsche Werte in der Regel nicht überprüft und korrigiert werden, gibt es auch keinen Lernfortschritt. Die Erkennungsraten bleiben auf dem Stand, der aus der ursprünglichen Datengrundlage resultierte.
- **Massenanwendung:** Riesige Mengen von Texten, Fotos und Tonaufnahmen haben die großen Internetkonzerne z.B. auf der Basis von Alexa oder Siri gesammelt. Viele dieser Daten, z.B. Fotos, sind im Internet auch frei verfügbar und könnten für entsprechende Analysen verwendet werden. Mit Hilfe von inzwischen sehr erfolgreicher Gesichtserkennung sind auch Fotos mit mehreren Personen (Gruppenaufnahmen) für diese Zwecke nutzbar. Das Missbrauchspotential durch Staaten und auch durch Unternehmen (Verkauf der Daten an andere Unternehmen, Diskriminierung bei Stellenbewerbungen, Bankgeschäften, usw.) ist sehr hoch.

Das Bestimmen von persönlichen Eigenschaften aus Texten, Bildern, Tonaufnahmen oder Videosequenzen ist daher äußerst problematisch und abzulehnen. Die Ergebnisse sind immer unsicher, d.h. sie gelten nur mit gewisser Wahrscheinlichkeit, also nur für einen Teil der Personen, denen sie zugeordnet sind. Außerdem sind diese Ergebnisse vage, d.h. selbst wenn eine entsprechende Eigenschaft einer Person zugeordnet werden kann, gilt diese Eigenschaft nur in bestimmtem Grad.

Für den einzelnen Menschen kann aber nicht bestimmt werden, ob die Eigenschaft gilt, oder ob sie nicht gilt. Selbst wenn die Gültigkeit einer Eigenschaft angenommen werden kann, bleibt offen, in welchem Maße dies zutrifft. Ein solcher Grad wird in der Regel nicht bestimmt, sondern der Person wird einfach das Merkmal als gültig zugeordnet.

Auch in der Presse wird die methodische Vorgehensweise von Kosinski und anderen kritisiert: Es werde vorgegeben, Muster zu erkennen, wo keine sind, und die Anwendungen führen zu Diskriminierungen und unterstützen fremdenfeindliche Ideologien.¹¹

¹¹ Süddeutsche Zeitung vom 21.4.2021, Seite 13

4 Folgen

Die Nutzerprofile in den sozialen Netzwerken können automatisch durch die Ergebnisse der in Kapitel 1 beschriebenen Verfahren erweitert werden. Das autonome Gestalten von Profilen durch die Nutzer einerseits und das Fremdauswerten andererseits z.B. durch Unternehmen oder Behörden wird auch in [Ber17] detailliert behandelt. Bernard verweist hierbei insbesondere auf die Arbeiten von Kosinski und beschreibt, wie auf Basis von Facebook- und Twitter-Profilen mit Methoden der Persönlichkeitspsychologie Profilanalysen durchgeführt werden.¹² Laut Kosinski reicht das Twitter-Profil aus, um den Persönlichkeitstyp mit Merkmalen wie aufgeschlossen, gewissenhaft, gesellig, kooperativ oder empfindsam zuverlässig vorherzusagen. Kosinski sieht vielfältige Anwendungsmöglichkeiten seiner Methoden aufgrund des einfachen Zugangs zu den benötigten Daten auf Basis der Nutzerprofile in den sozialen Netzwerken. Das Fremdauswerten der Nutzer-Profile kann so zu Persönlichkeitsprofilen in irgendwelchen Unternehmen oder staatlichen Institutionen führen. Die Verfahren zur Bestimmung persönlicher Eigenschaften könnten massenhaft auf die Daten in sozialen Netzwerken angewendet werden und die Nutzer in Kategorien einteilen. Dies kann zu Vorurteilen und Diskriminierung führen.

Systeme, die aus Fotos, Texten und Videos persönliche Eigenschaften ableiten, können auf vielfältige Weise verwendet werden, und es gibt inzwischen auch Unternehmen, die entsprechende Software anbieten. Ein amerikanisches Unternehmen bietet Software an, die Charaktereigenschaften von Stellenbewerbern auf der Basis einer Videoanalyse bestimmt; verwendet werden hierbei auch Gestik, Mimik und Sprachmelodie. Ein System einer israelischen Firma kann Menschen in Kategorien wie Terrorist, Akademiker oder Profipokerspieler klassifizieren.¹³ Natürlich gelten auch hier wieder die kritischen Anmerkungen aus Kapitel 3 und auch diese Systeme fördern Vorurteile und Diskriminierung.

Auch bei anderen Anwendungen hat sich in der Vergangenheit gezeigt, wie problematisch das Auswerten von Texten bezüglich persönlicher Eigenschaften sein kann. So wurde in den USA ein Algorithmus angewendet, der auf der Basis von alten Gerichtsentscheidungen Vorschläge macht, welche Gefangenen vorzeitig aus der Haft entlassen werden sollen. Eine Analyse der Ergebnisse hat gezeigt, dass Gefangene schwarzer Hautfarbe hierbei benachteiligt wurden. Die Ursache hierfür lag in den alten Texten. Vorurteile aus der Vergangenheit, die in diesen Urteilen steckten, wurden durch die Lernverfahren verwendet, also mitgelernt.¹⁴

¹² [Ber17] Seite 37 - 40

¹³ Süddeutsche Zeitung vom 21.4.2021, Seite 13

¹⁴ Süddeutsche Zeitung vom 25.3.2017, Seite 35

Automatisch bestimmte Eigenschaften wie z.B. sexuelle Orientierung, Neigung zur Kriminalität oder politische Präferenzen können zu erheblichen Nachteilen für die Betroffenen führen und in manchen Staaten sogar die Freiheit und das Leben bedrohen. Zum Beispiel könnten die Bürger, bei denen die Analyse ihres Fotos zu einem entsprechenden Ergebnis führt, diskriminiert oder bestraft werden. Ähnliches könnte bei der Einreise in einen solchen Staat passieren bzw. die Einreise könnte abgelehnt werden. In [WK17] weisen die Autoren auch auf solche Gefahren hin.

Angenommen jemand erhält Kenntnis von Eigenschaften, die von ihm aus Fotos bestimmt wurden und diese Eigenschaften gefallen ihm nicht und sind vielleicht auch falsch. Was kann getan werden? Aufgrund einer eventuell weiten Verteilung solcher Daten, wird es kaum möglich sein, diese Daten an allen relevanten Stellen zu ändern.

Auch das Bereitstellen von neuen aktuellen Fotos ändert nichts an möglichen Klassifikationsergebnissen, die einem nicht gefallen. Was kann getan werden, damit zumindest bei neuem Datenmaterial bessere Resultate entstehen? Bleibt als einzige Möglichkeit eine Gesichtsänderung durch plastische Chirurgie? Als Ergänzung wäre auch das Ändern der Augenfarbe inzwischen möglich. Es ist aber absurd, wenn man wegen Algorithmen solche Maßnahmen ergreifen müsste oder glaubt, man müsse solche Maßnahmen ergreifen, damit die Algorithmen möglichst gute Eigenschaften von einem bestimmen.

5 Juristische Aspekte

Mögliche juristische Fragestellungen sind:

- Sollte in einem Rechtsstaat geprüft werden, ob die Bestimmung persönlicher Eigenschaften aus Texten, Tonaufnahmen, Bildern oder Videosequenzen sowie deren Anwendung durch eine entsprechende Gesetzgebung verboten wird?
- Widersprechen solche Anwendungen bereits heute geltenden Gesetzen, wie einem Diskriminierungsverbot?
- Auch die europäische Menschenrechtskonvention enthält in Artikel 14 ein Diskriminierungsverbot. Verletzen Forschung und Anwendung der Bestimmung persönlicher Eigenschaften dieses Gesetz?

Artikel 9 der EU-DSGVO behandelt die Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten. Absatz 1 lautet:¹⁵

„Die Verarbeitung personenbezogener Daten, aus denen die rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen, sowie die Verarbeitung von genetischen Daten, biometrischen Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten oder Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung einer natürlichen Person ist untersagt.“

Absatz 2 dieses Artikels enthält dann aber einige Ausnahmen. Solche Daten dürfen verarbeitet werden, wenn die betroffene Person ausdrücklich eingewilligt oder die Daten offensichtlich öffentlich gemacht hat. Auch das BDSG legt in § 22 weitere Bedingungen für die Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten fest.¹⁶

Es stellt sich aber die Frage, ob diese gesetzlichen Vorgaben ausreichen. Fotos, die auf Internetseiten, z.B. als Mitarbeiter eines Unternehmens, Ansprechpartner einer Behörde oder Vorstandsmitglied eines Vereins erscheinen, sind offensichtlich öffentlich gemacht. Auf solche Fotos könnten aber auch die beschriebenen Verfahren angewendet werden, was sicher nicht im Sinne der betroffenen Personen ist. Das Hochladen von Fotos in sozialen Netzen oder anderen Internetportalen erfolgt auf Basis der jeweiligen AGBs, wobei in der Regel einer uneingeschränkten Verarbeitung zugestimmt wird. Die Besitzrechte an den Fotos werden abgegeben. Der normale Nutzer weiß aber nicht, was alles aus seinen Daten und Fotos abgeleitet werden kann, wenn er die Rechte daran abgibt.

¹⁵ <https://dsgvo-gesetz.de/art-9-dsgvo/>

¹⁶ <https://dsgvo-gesetz.de/bdsg/22-bdsg/>

Wer vor 10 Jahren ein Foto bei Facebook hinterlegt hatte, konnte nicht ahnen, dass heute daraus Eigenschaften wie sexuelle Orientierung, Neigung zu Depressionen usw. abgeleitet werden können. Es ist nicht absehbar, welche Daten irgendwann aus den heute vorhandenen Daten abgeleitet und wie diese verwendet werden.

In der EU ist am 1.8.2024 eine KI-Verordnung, der AI Act, in Kraft getreten, die zulässige KI-Anwendungen deutlich einschränkt. In diesem Gesetz sind verschiedene Risikoklassen festgelegt, wobei das Ableiten persönlicher Eigenschaften zumindest zum Teil der höchsten Risikoklasse (KI mit inakzeptablem Risiko) zugeordnet und damit verboten ist. Es gibt noch eine Übergangsfrist von 24 Monaten, bis alle Regeln und Pflichten gelten.¹⁷

Es bleibt zu hoffen, dass solche Regeln in Zukunft nicht nur in der EU, sondern weltweit gelten. Solange dies nicht gilt, werden große Unternehmen die Nutzerprofile vermutlich weiterhin mit persönlichen Eigenschaften anreichern, die aus irgendwelchen Daten automatisch nach statistischen Kriterien errechnet wurden.

¹⁷ <https://ai-act-law.eu/de/>

6 Zusammenfassung

Das automatische Bestimmen persönlicher Eigenschaften, wie Charaktereigenschaften, Gemütszuständen und Gesundheitsrisiken aus Fotos, Ton- und Videoaufnahmen, sowie aus verfassten Texten ist sehr problematisch und sollte verboten werden. Solche Eigenschaften werden mit rein statistischen Verfahren bestimmt, wobei keinerlei sachliche, inhaltliche Aspekte erfüllt sein müssen. In manchen Fällen werden Kausalitäten suggeriert, obwohl keine vorliegen. Eigenschaften und Erkennungsergebnisse sind hochgradig vage und unsicher, werden aber nicht überprüft, sondern einfach als gültig gesetzt. Eine Unterscheidung zwischen Vagheit und Unsicherheit wird in der Regel ohnehin nicht vorgenommen. Aufgrund der zahlreichen Daten, die wir im Internet hinterlassen, können die Verfahren zur Bestimmung persönlicher Eigenschaften massenhaft angewendet werden. So bestimmte Eigenschaften können zur Diskriminierung und in manchen Staaten sogar zur Strafverfolgung führen. Es gibt bereits rechtliche Grenzen für solche Anwendungen, wie z.B. durch die in der EU in Kraft getretene KI-Regulierung AI Act. Es bleibt aber abzuwarten, ob diese Regulierung hinreichend wirksam ist und solche Gesetze sollten weltweit gelten, was derzeit schwer realisierbar sein dürfte.

Literatur

- Hinweis: Alle Internetlinks, auch die in den Anmerkungen auf den einzelnen Seiten, aufgerufen und geprüft am 30.10.2024
- [Ber17] Andreas Bernard: Komplizen des Erkennungsdienstes - Das Selbst in der digitalen Kultur. S. Fischer Verlag, 2017
- [BMH17] Adrian Benton, Margaret Mitchell, Dirk Hovy: Multitask Learning for Mental Health Conditions with Limited Social Media Data, Proceedings of the 15th Conference of the European Chapter of the Association for Computational Linguistics, 2017
- [KSG13] Michal Kosinski, David Stillwell, Thore Graepel: Private traits and attributes are predictable from digital records of human behavior, PNAS, 2013
- [Lan18] Jaron Lanier: Zehn Gründe, warum du deine Social Media Accounts sofort löschen musst. Hoffman und Campe, Hamburg 2018
- [RD17] Andrew G. Reece, Christopher M. Danforth: Instagram photos reveal predictive markers of depression. <https://arxiv.org/pdf/1608.03282v2.pdf>, 2017
- [SB13] Björn Schuller, Anton Batliner: Computational Paralinguistics: Emotion, Affect and Personality in Speech and Language Processing, Wiley, 2013
- [Sch07] Björn Schuller: Mensch, Maschine, Emotion: Erkennung aus sprachlicher und manueller Interaktion, VDM-Verlag, 2007
- [Vol18] Holger Volland: Die kreative Macht der Maschinen. Beltz Verlag, 2018
- [WK17] Yilun Wang, Michal Kosinski: Deep neural networks are more accurate than humans at detecting sexual orientation from facial images. Journal of Personality and Social Psychology, 2017
- [WZ16] Xiaolin Wu, Xi Zhang: Automated Inference on Criminality Using Face Images, <https://arxiv.org/pdf/1611.04135v1.pdf>, 2016
- [WZ17] Xiaolin Wu, Xi Zhang: Responses to Critiques on Machine Learning of Criminality Perceptions, <https://arxiv.org/pdf/1611.04135v3.pdf>, 2017